

INFORMACIÓN COVID-19

INFORMACIÓN A NUESTROS CLIENTES ANTE LAS MEDIDAS PREVENTIVAS FRENTE AL COVID 19

El Hotel Hacienda Los Robles tiene elaborado un Plan de Contingencia, donde están fijados todos los puntos de riesgo y las medidas tanto higiénico sanitarias como de distanciamiento social, para empleados y clientes, en cumplimiento a la normativa recogida en el BOE a tal efecto. Todo el personal del hotel, tendrá una formación con dichas medidas y serán provistos de los EPIs necesarios para el desarrollo de sus tareas.

Las instalaciones y las habitaciones del hotel son limpiadas y desinfectadas según indica la autoridad sanitaria, con los productos autorizados y con la frecuencia establecida.

Todo lo necesario para que se sienta seguro y tranquilo con nosotros.

En cuanto a los clientes:

Dichas medidas... ¿en qué afectarán al disfrute de su estancia?

- Deberán llevar mascarilla en las zonas comunes donde no se pueda mantener la distancia interpersonal, lavarse las manos o desinfectarlas con los geles hidroalcohólicos proporcionados en las distintas estancias.
- Deberán respetar las distancias de seguridad, tanto ante el mostrador de Recepción, como en el Restaurante, etc.
- Para garantizar la separación entre las mesas del restaurante, la terraza, cafetería, etc.. se limitará el aforo, por lo que se podrán establecer turnos de desayuno, almuerzo y cena. El cliente se compromete a disfrutar del servicio dentro de dicha franja horaria, evitando las colas de entrada y del servicio de buffet.
- El desayuno buffet será asistido. El cliente elegirá lo que quiera comer y nuestro personal se lo servirá emplatado. Se ofrecerán

productos envasados y monodosis.

- Ofreceremos nuestra carta con código QR (o consultando en esta web o), de 13:30 h a 16:00 h y de 20.30 a 23 h, estará también disponible para llevar.
- El régimen contratado en la reserva no podrá ser modificado a la llegada debido a las restricciones de aforo en el restaurante que hay por el momento. No obstante tendrán a su disposición nuestra carta para tomar o para llevar.
 - Jardín y hamacas: Se colocarán manteniendo mayor distanciamiento. Cuando el cliente deje de usarlas, serán desinfectadas. No se permite reservar hamacas.
 - Piscina: Se cumplirá con todos los requisitos sanitarios y se buscará el máximo aprovechamiento de la misma, todo ello de acuerdo con la normativa vigente.
- El servicio de limpieza de habitaciones se realizará cuando los clientes no estén en las habitaciones.
- Cualquier cliente que manifieste síntomas de COVID, deberá manifestarlo a la Dirección para así poner en práctica el protocolo de actuación.